Ecosearch **Richiesta di assistenza**	Data _____ NAI *(Num. Autorizzazione Invio)* _____

Gentile Cliente,

grazie per la fiducia accordataci. La corretta compilazione del presente documento aiuterà ad abbreviare i tempi di diagnostica ed intervento, e quindi a ridurre i costi della nostra prestazione. Questo documento si riferisce ad **un solo strumento**, identificabile attraverso le informazioni poste sul retro.

La preghiamo di prendere buona nota (e sottoscrivere a fine pagina per accettazione) di quanto segue:

A. Tutti gli strumenti e i materiali inviati al laboratorio Ecosearch dovranno essere preventivamente puliti e decontaminati. Non conoscendo le condizioni di utilizzo, Ecosearch non effettua interventi di decontaminazione o pulizia. Nei casi in cui il materiale inviato non risulterà pulito e decontaminato, verrà posto in quarantena, restando a carico del cliente il suo recupero

B. I termini di garanzia decadono nel caso in cui il malfunzionamento sia causato da uso improprio, danno meccanico, contaminazione chimica, fulminazioni, o altre cause non imputabili a difetti di produzione

C. In tutti i casi in cui l'intervento è a titolo oneroso (oltre i termini di garanzia, oppure entro i termini di garanzia ma nelle fattispecie indicate al precedente punto B), verrà inviata una proposta economica che il Cliente può accettare o meno

D. E' previsto un costo diagnostico di € 120.00, oltre al costo dei materiali eventualmente resi necessari in fase di diagnosi, anche nel caso in cui il Cliente rinuncerà all'intervento di riparazione, o lo stesso non risultasse necessario perché il problema denunciato si rivela legato a errori di utilizzo, batterie scariche o simili. Tale costo verrà riassorbito in caso di acquisto di strumento nuovo

E. I costi di trasporto in Italia verso Ecosearch sono a carico del Cliente, anche in caso di garanzia. Se per motivi di praticità, verrà utilizzato un Corriere convenzionato con Ecosearch, il relativo costo comparirà nella fatturazione complessiva

F. Se l'intervento in garanzia comporta una spedizione in fabbrica, fuori dall'Italia, i costi di trasporto verranno coperti da Ecosearch

G. Con la sottoscrizione di questo documento, il Cliente, oltre a confermare l'accettazione dei punti precedenti, conferma l'effettuazione di quanto indicato al punto A, assumendosi la responsabilità di danni a persone e cose derivanti dalla mancata o incompleta ottemperanza

Data,

_____
Firma e Timbro del Cliente

Ecosearch

Richiesta di assistenza

Data _____

NAI *(Num. Autorizzazione Invio)* _____

*Da compilarsi a cura del cliente * I campi con asterisco verranno utilizzati per fatturazione ed invio. Se ne raccomanda la corretta compilazione*

Dati Cliente	
Istituto/Azienda*	.....
Indirizzo*	.....
Partita IVA*	.....
Indirizzo di spedizione*	.....
(se diverso)	.....
Persona da contattare	Nome ..... e-mail .....
	Tel. ..... Fax .....
Strumento	
Descrizione	Marca ..... Modello .....
	No. di serie ..... Data di acquisto .....
Accessori d'uso inviati	.....
se ne raccomanda	.....
la spedizione	.....
Salvare dati (se presenti)	SI ☐ NO ☐
Utilizzo con PC	Solo se applicabile
Software utilizzato	.....
Interfaccia di collegamento	.....
Computer utilizzato	PC Compatibile ☐ Altro ☐
	(modello utlizzato) .....
Malfunzionamento	
Descrizione	.....
	.....
	.....
	.....
	.....
Situazione d'uso al momento in cui si è verificato il problema	.....
	.....
	.....
	.....
	.....